

Hallo,

Het nieuwe seizoen komt eraan en dus is het de hoogste tijd om de nieuwe teamindelingen met je te delen. Dit jaar wel wat anders dan voorgaande jaren. Door de komst van de AVG, de nieuwe wet op de bescherming van persoonsgegevens, kunnen we niet meer zomaar alle namen op de website of via een Excelletje delen. De indelingen hebben we inmiddels verwerkt in de bondsteams en deze zijn vrijgegeven door de KNVB. De nieuwe indelingen zijn dus op de site te zien. **Tenzij.....**

.... je de Voetbal.nl app niet geïnstalleerd (met een emailadres dat voorkomt in onze ledenadministratie). In dat geval staat je privacy instelling standaard op afgeschermd en zal je naam niet op de website worden getoond. Heb je de app wel geïnstalleerd maar heb je als privacy niveau gekozen voor afgeschermd ook dan zal je naam niet getoond worden bij de teamindelingen.

### **Hoe kan ik dan weten in welk team ik zit?**

In je persoonlijke omgeving in de Voetbal.nl staat ook je team weergegeven. Uiteraard moet je dan wel de app hebben geïnstalleerd! Voor een instructie ga je naar onze website ([instructie installeren Voetbal.nl app](#)). Tevens hebben we een video gemaakt waarin we uitleggen hoe je in de app je team kunt vinden. [Bekijk de video hier](#).

### **Belangrijk om de app te installeren!**

Het is belangrijk om de app te installeren zodat je geen club- en teaminformatie gaat missen. Er komen steeds meer mogelijkheden die aan de app worden toegevoegd en waar we als Vogido gebruik van willen maken.

### **Problemen/vragen**

- *Met welk emailadres ben ik bij de club bekend?*

Weet je niet zeker met welk emailadres je bij ons bekend bent? Dit kun je navragen via [ledenadministratie@vereniging.nl](mailto:ledenadministratie@vereniging.nl). Overigens is het emailadres waarop je deze mail hebt ontvangen ook het mailadres waarop je bij ons bekend bent.

- *Ik zie geen teamindelingen van mijn zoon/dochter*

Kan het zijn dat jouw emailadres niet het primaire adres is en dat er bijvoorbeeld een ander gezinslid met zijn/haar email als primair contact staat ingesteld? In dat geval kun je met dit emailadres een Voetbal.nl account aanmaken. Ook kun je ons verzoeken om een ander primair emailadres in te stellen. Mail dit naar [ledenadministratie@vereniging.nl](mailto:ledenadministratie@vereniging.nl).

- *Ik kan de foto en gegevens van mijn zoon/dochter niet aanpassen.*

Waarschijnlijk is je zoon of dochter nog geen 16 jaar en heb je nog geen aparte ouderrechten. In het kader van de AVG mogen kinderen onder de 16 jaar niet zelfstandig hun persoonsgegevens wijzigen. Laat ons even weten dat het gebruikte emailadres van een ouder/voogd is. Wij zullen dit aanpassen waardoor je de persoonsgegevens van je kind onder **instellingen-mijn kinderen** in de app alsnog kunt wijzigen.

- *Ik kom er helemaal niet uit en wil toch weten in welk team ik zit*

Neem dan even contact op met [email [contactpersoon](#)]. [[Naam contactpersoon](#)] kan je helpen met het installeren van de app en kan je vertellen in welk team je zit.

- *Ik heb vragen/opmerkingen over de teamindeling.*

Stuur een mail naar [[mailadres](#)] met daarin je naam, team en vraag. Na inventarisatie van alle vragen en opmerkingen zul je een antwoord ontvangen.

Wij wensen je een hele fijne vakantie en zien je graag op de eerste training. Hou je app in de gaten!

Met vriendelijke groet